

# COSTOS DE OPERACIONES

Fecha de Revisión: 01 de diciembre de 2025

TASAS DE INTERES ACTIVAS Y PASIVAS				
	MONTO	TASA NOMINAL	TASA EFECTIVA	
<b>CUENTAS DE AHORROS</b>				
<b>AHORROS A LA VISTA</b>	\$0,01 A \$999,999,999,00	0,50%	0,50%	
DEPOSITOS A LA VISTA				
<b>DEPOSITOS AHORROS CRECER</b>				
AHORRO CRECER	\$0,01 a \$1,000,00	4,00%	4,07%	
	\$1,000,01 a \$5,000,00	5,00%	5,12%	
	Mas de \$5,000,00	6,00%	6,17%	
	CUENTAS INACTIVAS	0,50%	0,50%	
		0,25%	0,25%	
DEPOSITOS AL AHORRO GARANTIA				
<b>APORTE DE SOCIO</b>				
DEPOSITOS APORTES DE SOCIO	Valor Mínimo	\$ 15,00	0,00%	
			0,00%	
<b>CUENTA SOLIDARIA</b>				
DEPOSITOS CUENTA SOLIDARIA	Valor desde	\$ 0,01	0,25%	
			0,25%	
<b>CUENTA INTEGRACION DE CAPITAL</b>				
DEPOSITOS CUENTA INTEGRACION DE CAPITAL	Valor Mínimo	\$ 470,00	0,00%	
			0,00%	
<b>DEPOSITOS A PLAZO FIJO</b>				
DESDE \$100.00 HASTA \$600,000,00	DE 31 A 90 DIAS	4,25%	4,50%	
	DE 91 A 180 DIAS	4,51%	4,75%	
	DE 181 A 360 DIAS	4,76%	5,00%	
	DE 361 A 720 DIAS	5,01%	6,00%	
	MAYOR A 720 DIAS	6,01%	6,50%	
<b>CREDITOS</b>				
<b>CREDITOS DE CONSUMO</b>				
CONSUMO NORMAL		15,60%	16,77%	
CONSUMO CONVENIO		15,60%	16,77%	
CONSUMO EN BASE AL AHORRO		15,50%	16,65%	
CREDITO VEHICULAR		15,60%	16,77%	
<b>CREDITO INMOBILIARIO</b>				
VIVIENDA NORMAL		9,99%	10,46%	
MICROCRÉDITO	COMERCIO	MINORISTA ACUMULACION SIMPLE ACUMULACION AMPLIADA	18,99% 18,99% 18,10%	20,73% 20,73% 19,68%
	TRASPORTE Y MAQUINARIA	MINORISTA ACUMULACION SIMPLE ACUMULACION AMPLIADA	18,99% 18,99% 18,10%	20,73% 20,73% 19,68%
	DE PRODUCCION	MINORISTA ACUMULACION SIMPLE ACUMULACION AMPLIADA	18,99% 18,99% 18,10%	20,73% 20,73% 19,68%
<b>CREDITO PRODUCTIVO</b>				
CREDITO PRODUCTIVO PYMES		10,65%	11,19%	
FACTOR INTERES DE MORA (recargo hasta el 10%)		0.1 veces a la tasa vigente		
IMPUESTOS Y GASTOS NOTARIALES			INDEPENDIENTES A LA COOPERATIVA	
<b>APERTURAS DE CUENTA</b>				
CERTIFICADOS DE APORTACION			USD 15,00	
AHORROS A LA VISTA			USD 10,00	
CUENTA SOLIDARIA			USD 0,00	
CUENTA INTEGRACION DE CAPITAL	Dependiendo el segmento	Valor mínimo	USD 450,00	
<b>APERTURA DE CUENTA CLIENTE (Tercera Edad, Menor Edad)</b>				
AHORROS A LA VISTA		Valor mínimo	USD 10,00	
<b>APERTURA DE CUENTA LIBRETA INVERSION</b>				
AHORROS CRECER		Valor mínimo	USD 10,00	
TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS				
<b>SERVICIOS FINANCIEROS BASICOS-SERVICIOS SIN COSTO</b>		CANAL	TARIFA	
APERTURAS DE CUENTAS		Oficina	USD 0,00	
DEPOSITOS A CUENTAS POR VENTANILLA		Oficina	USD 0,00	
ACTIVACION DE CUENTAS		Oficina	USD 0,00	
CONSULTA DE CUENTAS, OFICINA		Oficina	USD 0,00	
CONSULTA DE CUENTAS, INTERNET		Internet	USD 0,00	

CANCELACIONES, Y/O CIERRES DE CUENTA	Oficina	USD 0,00
RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA	Oficina	USD 0,00
RETIRO DE DINERO POR CAJEROS AUTOMATICO CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD	Oficina	USD 0,00
REPOSICION LIBRETAS, CARTOLAS, ESTADOS DE CUENTA POR ACTUALIZACION	Oficina	USD 0,00
CONSULTA DE SALDOS PROPIA ENTIDAD ATM	Cajero Automático	USD 0,00
BLOQUEO, ANULACION O CANCELACION DE TARJETA DE DEBITO	Oficina	USD 0,00
EMISION DE TABLA DE AMORTIZACION	Oficina	USD 0,00
QUEJAS Y RECLAMOS	Oficina	USD 0,00
RECAUDACION A DOMICILIO	Oficina	USD 0,00
TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS DE LA PROPIA ENTIDAD	Oficina	USD 0,00
REPOSION DE TARJETA DE DEBITO, POR MIGRATION, POR ACTUALIZACION O POR FALLAS EN EL CHIP	Oficina	USD 0,00
TRANSFERENCIA ENTRE CUENTAS DE LA PROPIA ENTIDAD, BANCA VIRTUAL	Internet	USD 0,00
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS S.P.I RECIBIDAS	Oficina	USD 0,00

SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MAXIMOS	COSTOS PARA SOCIOS SIN IVA	I.V.A.	COSTO PARA CLIENTES
CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTO DE CUENTA	\$ 1,63		\$ 1,87
CONSULTA IMPRESA DE SALDOS POR CAJERO AUTOMÁTICO	\$ 0,31		\$ 0,36
EMISION DE REFERENCIAS FINANCIERAS	\$ 2,25		\$ 2,59
CONFIRMACIONES FINANCIERAS PARA AUDITORES EXTERNOS	\$ 2,25		\$ 2,59
EMISION DE PLASTICO DE TARJETA DE DEBITO CON CHIP	\$ 4,37		\$ 5,03
RENOVACION ANUAL DE SERVICIO TARJETA DE DEBITO	\$ 1,57		\$ 1,81
RENOVACION DE PLASTICO DE TARJETA DE DEBITO CON CHIP	\$ 4,37		\$ 5,03
REPOSION DE TARJETA DE DEBITO CON CHIP, POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO FISICO	\$ 4,37		\$ 5,03
REPOSIÓN LIBRETAS DE AHORROS/CARTOLA, POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO	\$ 0,76		\$ 0,87
REPOSION DE CERTIFICADO DE DEPOSITO A PLAZO FIJO	\$ 0,76		\$ 0,87
RETIRO CAJERO AUTOMATICO SOCIOS/CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO DE LA ENTIDAD	\$ 0,45		\$ 0,52
RETIRO CAJERO AUTOM. SOCIOS/CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO DE OTRA ENTIDAD	\$ 0,45		\$ 0,52
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS S.C.I RECIBIDAS	\$ 0,20		\$ 0,23
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS S.P.I ENVIADAS, OFICINA	\$ 1,92		\$ 2,21
TRANSFERENCIAS NACIONALES OTRAS ENTIDADES OFICINA	\$ 1,79		\$ 2,06
TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS S.P.I ENVIADAS, INTERNET	\$ 0,36		\$ 0,41
SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS DIFERENCIADOS	USD.	I.V.A.	USD.
COONECTA	PAGO DE PENSION ALIMENTI SUPA	\$ 0,35	\$ 0,40
	ACREDITACION EN CUENTA BDH Y PENSIONES DEL MIESS	\$ 0,00	\$ 0,00

**Gestión de Cobranza Extrajudicial Resolución N° 515-2019-F**

\* A los cargos descritos en esta resolución se les agregará el IVA correspondiente, únicamente a clientes o usuarios

Rango de cuota (Dólares)	Rango de días vencidos			
	a. de 1 a 30 días	b. de 31 a 60 días	c. de 61 a 90 días	d. más de 90 días
a. menor a 100	6,38	16,23	23,17	25,56
b. de 100 a 199	7,35	16,46	23,85	26,64
c. de 200 a 299	7,92	17,83	25,27	29,03
d. de 300 a 499	8,32	20,34	27,43	32,72
e. de 500 a 999	8,63	23,99	30,34	37,70
f. Mayor de 1.000	8,88	28,78	34,01	43,99

SERVICIOS NO FINANCIEROS	USD.	I.V.A.	USD.
PAGO DE PLANILLA DE LUZ CNEL	\$ 0,51		\$ 0,59
EMPRESA PUBLICA MACHALA AGUAS	\$ 0,51		\$ 0,59
BANCO DEL PICHINCHA (Depósitos)	\$ 0,67		\$ 0,77
BANCO DEL PICHINCHA (Pago de Tarjetas de crédito)	\$ 0,39		\$ 0,45
BANCO DE LOJA (Depósitos)	\$ 0,54		\$ 0,62
BANCO DE LOJA (Cobranzas)	0,00		0,00
BANCO SOLIDARIO (Pago de Crédito)	0,00		0,00
PRODUBANCO (Depósitos)	0,00		0,00
BANCO COMERCIAL DE MANABI (Depósitos a cuentas)	\$ 0,54		\$ 0,62
BANCO GENERAL RUMÍNAHUI	0,00		0,00
BANCO DE MIRO (Pago de Préstamo)	0,00		0,00
BANCO AMIBANK PAW	0,00		0,00
PROINCO SOCIEDAD FINANCIERA SA	0,00		0,00
MUTUALISTA PICHINCHA	0,00		0,00
TARJETA DE CREDITO VISA PRODUBANCO	0,00		0,00
TARJETAS DE CREDITO ALTA (PAGO)	0,00		0,00
MASTERCARD PRODUBANCO	0,00		0,00
PACIFICARD	\$ 0,39		\$ 0,45
FUNDACION ESPOIR (Cobranza)	0,00		0,00

COOPERATIVA COOPROGRESO (Depósitos)		0,00
COOPERATIVA ALIANZA DEL VALLE (Depósitos)		0,00
COOPERATIVA PABLO MUÑOZ VEGA (Depósitos)		0,00
COBRA FACIL RECOVER		0,00
COBRANZA FUNDACION FACES		0,00
COBRANZA ETAFASHION		0,00
COBRANZA HUGHESNET		0,00
RECAUDAUDACION BELLCORP		0,00
MEER CENTRO SUR (Energía Electrica Azuay)	\$	0,54
CNT PACIFICO	\$	0,51
CNT ANDINA	\$	0,51
CNT (RECARGAS)		0,00
COBRANZAS AFP GENESIS		0,00
SRI PREREALIZADA	\$	0,54
AJUSTE SRI	\$	0,54
MATRICULACION VEHICULAR	\$	0,54
TRANSFERENCIA DE DOMINIO	\$	0,54
ANT SERVICIOS	\$	0,54
CITACIONES CTE	\$	0,54
EPMTG CITACIONES	\$	0,54
CONSORCIO MOBILITY DURAN	\$	0,54
IESS RECAUDACION EN LINEA	\$	0,54
PAGO DE PLANES	CLARO	\$ 0,45
	MOVISTAR	\$ 0,45
RECARGAS /TIEMPO AIRE	CLARO	0,00
	MOVISTAR	0,00
	TUENTI	0,00
CABLE FAMILIA		0,00
DEPRATI	\$	0,50
DIFARE		0,00
DIRECTV	\$	0,54
DIRECTV ECUADOR PREPAGO	\$	0,54
ESIKA COSMETIC		0,00
HERBALIFE		0,00
NESTLE ECUADOR		0,00
NETLIFE		0,00
OMNILIFE		0,00
PLAN AUTOMORTOR CHEVY PLAN		0,00
PRODUCTOS AVON DEL ECUADOR		0,00
PRODUCTOS ORIFLAME		0,00
PRODUCTOS YANBAL		0,00
PUNTONET		0,00
PYCCA	\$	0,45
RECAUDACION GOLTV		0,00
TV CABLE	\$	0,54
UNIVISA	\$	0,54
PAGO DE MULTA DE CHEQUES PROTESTADOS	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO GUAYAQUIL (Impuestos de Predios)	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO CUENCA	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO MANTA	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO PORTOVIEJO	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE CHONE	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE SUCRE - MANABI	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE DURAN	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO METROPOLITANO DE QUITO	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE IBARRA	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE MEJIA	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE QUEVEDO	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE RUMIÑAHUI	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE AMBATO	\$	0,51
COBRANZA MUNICIPIO DE MILAGRO	\$	0,51
COBRANZA EMPRESA ELECTRICA QUITO	\$	0,51

PAGO AGIL RECAUDACIONES

15%

COBRANZA EMPRESA ELECTRICA GUAYAQUIL	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA EMPRESA ELECTRICA RIOBAMBA	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA EMPRESA ELECTRICA REGIONAL SUR LOJA	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA EMPRESA ELECTRICA CENTRO SUR CUENCA	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA EMPRESA ELECTRICA GALAPAGOS	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA MEER ELECTRICA EMELNORTE	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA AGUAS DE CHUNO	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA EMAPA-EP DAULE	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA ETAPA LINEA PAW / CUENCA (Telefonía, Internet)	\$ 0,51	\$ 0,59
GIROS BANCO BOLIVARIANO	\$ 0,51	\$ 0,59
COBRANZA UNIVERSIDAD CENTRAL DEL ECUADOR	\$ 0,51	\$ 0,59
RECAUDACION UNIVERSIDAD TECNICA PARTICULAR DE LOJA	\$ 0,51	\$ 0,59
RECAUDACION UNIVERSIDAD METROPOLITANA UMET	\$ 0,51	\$ 0,59
RECAUDACION FERREMUNDO	\$ 0,51	\$ 0,59
RECAUDACION SENAE-SERVICIO NACIONAL DE ADUANA DEL EC.	\$ 0,51	\$ 0,59
RECAUDACION CONSORCIO COBRANZA ESMERALDAS	\$ 0,51	\$ 0,59
RECAUDACION REGISTRO CIVIL CEDULAS/PASAPORTES	\$ 0,51	\$ 0,59

GIROS	DESDE EL EXTERIOR	AL EXTERIOR	MONEY-GRAM	\$ -	-
			MONEY-GRAM		Según monto
			COINTAR		Según monto
			CAIXA-BARCELONA		Según monto
			TRANSENTERWORK		Según monto
			MORE MONEYTRANSFER		Según monto
			TRANSFAST		Según monto
			RIA		Según monto
			ECUAGIROS		Según monto
			GLOBAL		Según monto
			MONEYEXCHANGE		Según monto
			I-TRANSFER		Según monto
			DINEX		Según monto
			INTERCAMBIO		Según monto
			PAGO SERVICES		Según monto
			VIGO		Según monto
			WESTERN UNION		Según monto
			DELGADO TRAVEL		Según monto

#### SEGUROS

SEGURIDAD DE VIDA	AHORRO VISTA	USD 0,99
SEGURIDAD DE VIDA	AHORRO CRECER	USD 0,00
SEGURIDAD DE DESGRAVAMEN	CREDITO (1,86% POR MIL)	FACTOR 0,00186%

#### COSTOS DE CREDITO

##### CRÉDITOS DE CONSUMO

MONTO EFECTIVO	PLAZO A OTORGAR	CARGA FINANCIERA	CUOTA MENSUAL	TASA NOMINAL	PRIMA MÁXIMA
US\$ 5,000	36 MESES	1.283,92	174,55	15,60%	0,00186
US\$ 10,000	48 MESES	3.480,80	280,85	15,60%	0,00186
US\$ 50,000	84 MESES	30.229,28	978,92	15,60%	0,00186
US\$ 70,000	96 MESES	52.544,96	1276,51	15,60%	0,00186

##### CREDITO INMOBILIARIO O DE VIVIENDA

MONTO EFECTIVO	PLAZO A OTORGAR	CARGA FINANCIERA	CUOTA MENSUAL	TASA NOMINAL	PRIMA MÁXIMA
US\$ 50,000	72 MESES	16.782,16	927,53	9,90%	0,00186
US\$ 100,000	96 MESES	45.921,92	1520,02	9,90%	0,00186

##### MICROCRÉDITOS

MONTO EFECTIVO	PLAZO A OTORGAR	CARGA FINANCIERA	CUOTA MENSUAL	TASA NOMINAL	PRIMA MÁXIMA
US\$ 1,000	12 MESES	101,82	91,82	18,10%	0,00186
US\$ 5,000	36 MESES	1.538,91	181,64	18,10%	0,00186
US\$ 10,000	48 MESES	4.188,32	295,59	18,10%	0,00186
US\$ 50,000	60 MESES	26.756,20	1279,27	18,10%	0,00186

##### CREDITO PRODUCTIVO PYMES

US\$ 150,000	60 MESES	44.842,80	3247,38	10,65%	0,00186
--------------	----------	-----------	---------	--------	---------

Sr. Fredy Jaramillo

Jefe de Operaciones

fjaramillo@oncedejunio.fin.ec

Vigente desde el 01 de diciembre del 2025