



ONCE DE JUNIO
COOPERATIVA



Catálogo de servicios

Visa
Débito

CAJERO
AUTOMÁTICO



FUNCIONALIDADES

- **Retiros de efectivo:** Podrás realizar retiros de dinero en efectivo de tu cuenta de Ahorro a la Vista de Cooperativa Once de Junio.
- **Consulta de saldo:** Podrás consultar el saldo de tu cuenta de Ahorro a la Vista de Cooperativa Once de Junio.
- **Depósitos en efectivo:** En los cajeros recicladores podrás realizar depósitos a cuentas de Ahorro a la Vista de Cooperativa Once de Junio.
- **Cambio de clave secreta (PIN):** Puedes realizar el cambio de tu código PIN de seguridad.



RESPONSABILIDADES DE USO:

- **Seguridad personal:** Mantén tu información personal, como tu número PIN, confidencial y segura. No compartas tu PIN con nadie y asegúrate de cubrir el teclado al ingresar tu PIN para evitar que sea visto por otros.
- **Vigilancia del entorno:** Antes de usar un cajero automático, asegúrate de que no haya personas sospechosas cerca y de que el entorno esté bien iluminado y visible. Evita usar cajeros automáticos en lugares desiertos o poco seguros.
- **Verificación de transacciones:** Revisa siempre tus recibos y confirma que todas las transacciones realizadas sean correctas antes de abandonar el cajero automático.
- **Reporte de problemas:** Si encuentras algún problema con el cajero automático, como que retiene tu tarjeta o no realiza la transacción correctamente, comunícate inmediatamente con nuestro **Call Center 1800 LAONCE (526623)** para reportar el problema.



- **No dejar información personal:** No dejes tus recibos de transacción en el cajero automático. Llévalos contigo y, si es posible, destrúyelos cuando ya no los necesites.
- **Conocimiento de límites:** Asegúrate de conocer los límites de retiro y transacción diarios de tu cuenta de ahorros y respétalos para evitar problemas con la institución o límites del cajero automático.
- **Precaución con dispositivos extraños:** Antes de insertar tu tarjeta en el cajero automático, verifica que no haya dispositivos extraños o cámaras instaladas que puedan comprometer la seguridad de tus datos bancarios.



LÍMITES DE MONTOS Y TRANSACCIONES A REALIZAR

- El monto máximo para retirar es de USD 300.
- El monto máximo para depositar son 100 billetes de denominaciones de USD 5, USD 10 o USD 20.

COMISIONES Y TARIFAS POR EL USO

- Retiros en cajeros Once de Junio **USD 0,00**
- Retiros en cajeros de otras entidades BANRED: **USD 0,45** socios y **USD 0,52** clientes.
- Retiros en cajeros Coonecta de otras instituciones: **USD 0,40.**



RIESGOS INHERENTES POR SU UTILIZACIÓN

La utilización de cajeros automáticos conlleva ciertos riesgos inherentes que son importantes reconocer y mitigar para proteger tus finanzas y datos personales. Aquí algunos de los riesgos más comunes asociados con el uso de cajeros automáticos:

- **Skimming:** Este es un método en el cual los delincuentes instalan dispositivos ilegales en los cajeros automáticos para copiar la información de tu tarjeta de débito. Estos dispositivos pueden capturar el número de tarjeta y el PIN. Es importante revisar el cajero automático antes de usarlo y cubrir el teclado al ingresar tu PIN.
- **Robo de tarjeta:** Los criminales pueden observar o manipular a los socios/clientes para robar su tarjeta de débito después de realizar una transacción en un cajero automático. Mantén tu tarjeta segura en todo momento y guárdala después de usarla.



- **Fraude por clonación de tarjetas:** Los datos obtenidos de manera fraudulenta pueden ser utilizados para clonar tarjetas y realizar transacciones no autorizadas. Monitorea regularmente tu cuenta para detectar cualquier actividad sospechosa y reporta cualquier anomalía a nuestros medios de atención al cliente.
- **Fallas técnicas:** Los cajeros automáticos pueden experimentar fallas técnicas que pueden causar errores en las transacciones, retenciones de tarjetas o problemas con los recibos. Si experimentas algún problema, comunícate de inmediato con nuestros medios de atención al cliente.

Para mitigar estos riesgos, es fundamental estar alerta, seguir las prácticas de seguridad recomendadas y mantener una comunicación constante con nuestros medios de atención al cliente.

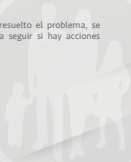


CONSULTAS, RECLAMOS, O IRREGULARIDADES PRESENTADAS EN LA TRANSACCIONALIDAD DEL CAJERO AUTOMÁTICO.

1. **Recepción de la consulta o reclamo:** Los usuarios pueden presentar sus consultas o reclamos a través de diferentes canales como el **Call Center** llamando al **1800 LAONCE (526623)**, correo electrónico **servicioalcliente@oncedejunio.fin.ec** o personalmente en nuestras oficinas físicas.
2. **Registro y documentación:** El personal designado debe registrar de manera formal la consulta o reclamo recibido.
3. **Análisis e investigación:** El personal designado analiza la naturaleza de la solicitud. Esto puede implicar revisar registros de transacciones, comunicaciones previas con el cliente y cualquier otra documentación relevante.



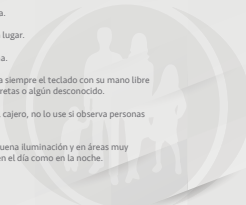
4. **Resolución del problema:** El personal designado resolverá la consulta o reclamo de manera oportuna y justa, siguiendo las políticas internas y las regulaciones aplicables.
5. **Comunicación de la resolución:** Una vez que se haya resuelto el problema, se comunica al cliente la solución adoptada y los pasos a seguir si hay acciones adicionales requeridas por parte del cliente.





CONSEJOS DE SEGURIDAD

- Cambie periódicamente la clave de su tarjeta.
- Memorice su clave y no la registre en ningún lugar.
- Nunca divulgue su clave con ninguna persona.
- Cuando ingrese la clave de su tarjeta, proteja siempre el teclado con su mano libre para que no pueda ser leída por cámaras secretas o algún desconocido.
- Observe a su alrededor antes de acercarse al cajero, no lo use si observa personas sospechosas en los alrededores.
- Utilice cajeros automáticos en lugares con buena iluminación y en áreas muy seguras o de alto tráfico de personas tanto en el día como en la noche.





- Siga las instrucciones de la pantalla, introduzca su clave solo cuando se lo solicite.
- Cuando retire dinero, verifique que no quede nada en la bandeja del cajero automático.
- No acepte la ayuda de terceras personas al momento de realizar transacciones en los cajeros automáticos.
- Actualice su información (número de celular y correo electrónico) para estar informado de las transacciones realizadas en cajeros automáticos.

ACEPTACIÓN DE RESPONSABILIDADES POR PARTE DEL USUARIO Y LA ENTIDAD

El socio/cliente al realizar la solicitud de la tarjeta de débito se compromete a cumplir con todas las recomendaciones y consejos de seguridad indicadas en la emisión de la misma.