

RECLAMOS PRESENTADOS POR LOS USUARIOS DE SERVICIOS FINANCIEROS ANTE LA ENTIDAD Y SUPERINTENDENCIA, CON CORTE AL 31 DE DICIEMBRE DEL 2022

N° CASOS PRESENTADOS	TEMA GENERAL DEL RECLAMO
75	CAJERO AUTOMATICO
9	COMPRAS CON TARJETA
7	COMPRAS CON TARJETA ONLINE
2	DEBITOS DE CUENTA
5	DEPOSITOS EN VENTANILLA
1	INCONFORMIDAD EN EL SERVICIO
7	INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN
1	OBJETOS OLVIDADOS
3	PAGO DE CRÉDITO
4	RETIROS EN VENTANILLA
1	RETIROS NO AUTORIZADOS
6	SERVICIOS FINANCIEROS
5	SERVICIOS NO FINANCIEROS
1	RECLAMO DE SEGURO DE VIDA
1	LEVANTAMIENTO DE SIGILO BANCARIO
1	COBROS INDEBIDOS POR SEGURO DE VIDA
129	TOTAL DE CASOS PRESENTADOS

N° DE CASOS RESUELTOS	TEMA GENERAL DEL RECLAMO
74	CAJERO AUTOMATICO
9	COMPRAS CON TARJETA
6	COMPRAS CON TARJETA ONLINE
2	DEBITOS DE CUENTA
5	DEPOSITOS EN VENTANILLA
1	INCONFORMIDAD EN EL SERVICIO
6	INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN
1	OBJETOS OLVIDADOS
2	PAGO DE CRÉDITO
4	RETIROS EN VENTANILLA
6	SERVICIOS FINANCIEROS
3	SERVICIOS NO FINANCIEROS
1	RECLAMO DE SEGURO DE VIDA
1	LEVANTAMIENTO DE SIGILO BANCARIO
1	COBROS INDEBIDOS POR SEGURO DE VIDA
122	TOTAL DE CASOS RESUELTOS

N° CASOS PRESENTADOS EN SEPS	TEMA GENERAL DEL RECLAMO
1	RECLAMO DE SEGURO DE VIDA
1	LEVANTAMIENTO DE SIGILO BANCARIO
1	COBROS INDEBIDOS POR SEGURO DE VIDA
152	TOTAL DE CASOS PRESENTADOS EN SEPS

N° DE CASOS PRESENTADOS EN LA INSTITUCIÓN	TEMA GENERAL DEL RECLAMO
75	CAJERO AUTOMÁTICO
9	COMPRAS CON TARJETA
7	COMPRAS CON TARJETA ONLINE
2	DÉBITOS DE CUENTA
5	DEPÓSITOS EN VENTANILLA
1	INCONFORMIDAD EN EL SERVICIO
7	INCONFORMIDAD EN LA ATENCIÓN
1	OBJETOS OLVIDADOS
3	PAGO DE CRÉDITO
4	RETIROS EN VENTANILLA
1	RETIROS NO AUTORIZADOS
6	SERVICIOS FINANCIEROS
5	SERVICIOS NO FINANCIEROS
126	TOTAL DE CASOS PRESENTADOS EN INSTIUCIÓN